

2019

*INFORME AUDIENCIA  
PÚBLICA VIGENCIA 2018*

*TRD- 120-39 03*

*Oficina de Control Interno*

*12/02/2019*



INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

## **Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**

### **Introducción**

El Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez INTENALCO entrega a la ciudadanía en general la información para el desarrollo de la Audiencia pública, correspondiente a la vigencia 2018, (informe de gestión publicado en página web), enmarcada en la estrategia previamente definida en el Plan Anual de Anticorrupción y Atención al Ciudadano y bajo requerimientos legales aplicables a la Entidad. La audiencia se realizó con el objetivo de comunicar, transmitir y difundir a los grupos de valor de INTENALCO los avances y resultados institucionales, propiciando espacios de diálogo y participación que permitieron una comunicación con los servidores públicos, academia, gremios, veedurías y sindicatos, sobre los aspectos a mantener, fortalecer o mejorar de la gestión institucional. Es así, como en este informe se presenta un resumen del desarrollo previo, durante y posterior a este evento.

### **1. Consulta ciudadana**

INTENALCO realizó una encuesta por medio de la página web sobre los temas que la ciudadanía prefería que se realice la Audiencia de rendición de cuentas:

Link Pagina Web

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVRDZ0Plu2Wmt00VRB6S3G4c9O05ULSzyvGF6CgvStaKYvYw/viewform>

### **Encuesta tema Rendición de Cuentas**

Para INTENALCO Educación Superior es muy importante la opinión acerca de los temas de interés de los ciudadanos para la rendición de cuentas de la vigencia 2017.

**\*Obligatorio**



1. ¿Cuáles temas le interesa que INTENALCO amplíe en el proceso de rendición de cuentas? \*

- Construcción Nueva Sede
- Estados Financieros
- Cumplimiento PPlan de Acción vigente
- Planes de Mejoramiento
- Informes de Gestión
- Estructura Organizacional
- Otro:

2. ¿Por medio de qué canales desea que INTENALCO rinda cuentas a la Ciudadanía? \*

- Presencial
- Electrónico
- Radio Tradicional
- Streaming Emisora Institucional (Vídeo en vivo)
- Facebook Institucional (Vídeo en vivo)
- Emisora On-Line Institucional (Transmisión en vivo)
- Otro:



INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

El tema que la Ciudadanía prefirió fue **Construcción nueva sede** y el canal por el que desea que INTENALCO rinda cuentas fue **presencial**.

## 2. Análisis convocatoria

- Se realizó un listado las personas a las cuales se invitaría
- Se usaron canales como: página web, chat, correos electrónicos, llamadas telefónicas, contacto directo, para lograr un mayor número de participantes.
- Identificar y contactar grupos de valor específicos como servidores públicos, veedurías, sindicalistas, academia y gremios
- Disposición de instrumento para inscripción electrónica a través de la página web de la Entidad.



## 3. Asistencia

En el Link dispuesto para inscribirse lo hicieron 114 personas.

Asistieron 105:

Directivos	5
Administrativos	11
Docentes	18
Estudiantes	63
Sector Productivo	6
Sindicalistas	2

Cada participante se registró a la entrada del auditorio, primero lo hicieron los que realizaron su inscripción en el link dispuesto, luego los invitados especiales y por último los que no alcanzaron a inscribirse.



## INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

### 4. Desarrollo de la Audiencia

- Diapositivas con información: información contenida en el informe de Gestión 2018 Publicado en [www.intenalco.edu.co](http://www.intenalco.edu.co) a cargo del Sr. Rector Neyl Grizales Arana
- Exposición de logros y avances de la gestión.





INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

## 5. Espacio para preguntas

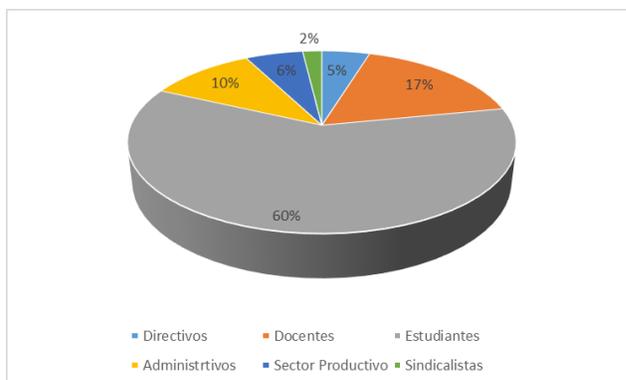
Después de terminada la exposición por parte del Sr. Rector se dio paso a las preguntas, previamente consignadas en el formato dispuesto para tal fin.

Se presentaron 7 formatos con preguntas de las cuales se contestaron 3 durante la actividad y 4 se contestarán individualmente por medio del correo electrónico suministrado.

Es importante dejar constancia que hay un formato que no consigna nombre y el e-mail es ilegible.

De los 7 formatos 5 están relacionados con manejo de presupuesto y adecuación nueva sede. Dos de ellos preguntan por cobertura estudiantil y visita de Pares académicos.

## 6. Resultados de evaluación audiencia de Rendición de cuentas



### Caracterización asistentes

Directivos	5
Docentes	18
Estudiantes	63
Administrativos	11
Sector Productivo	6
Sindicalistas	2

El grupo más representativo fueron los Estudiantes (59%), seguido por docentes (17%). A pesar de que se hizo invitación a veedurías, sindicatos y etnias la participación fue muy baja o nula.

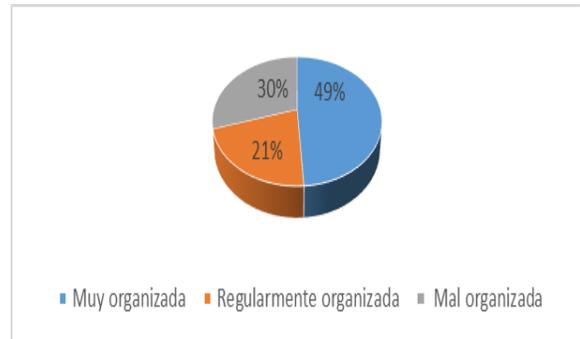


INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

El formulario lo contestaron 47 personas

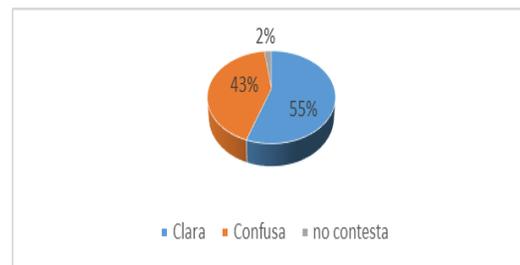
1. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:

Muy organizada	23
Regularmente organizada	10
Mal organizada	14



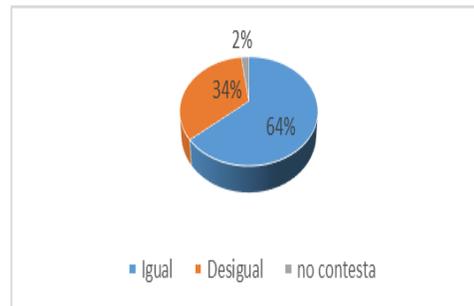
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

Clara	26
Confusa	20
no contesta	1



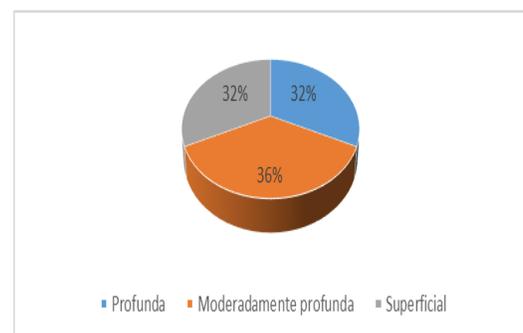
3. La oportunidad de los asistentes para intervenir Audiencia Pública fue:

Igual	30
Desigual	16
no contesta	1



4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

Profunda	15
Moderadamente profunda	17
Superficial	15



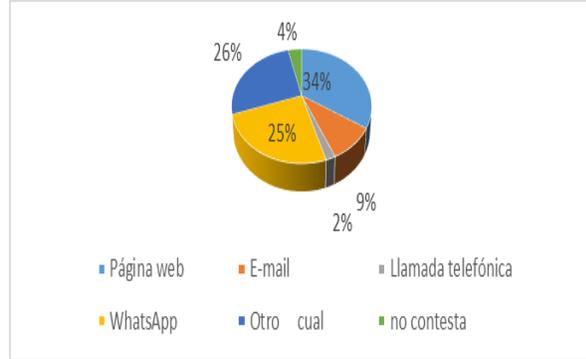


INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública

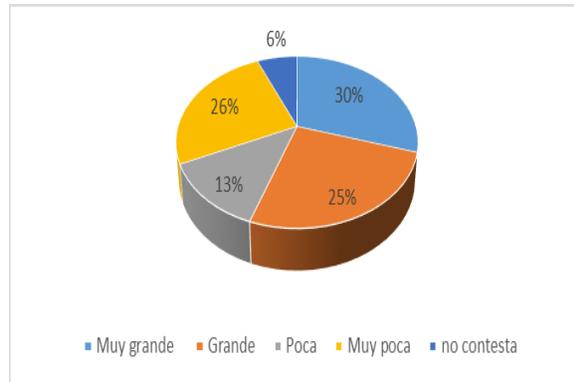
Página web	18
E-mail	5
Llamada telefónica	1
WhatsApp	13
*Otro cual	14
no contesta	2

\*Profesor; Directivo; compañeros



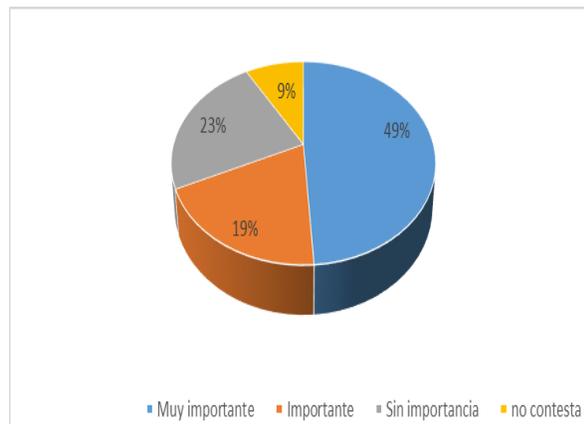
6. La utilidad de Audiencia Pública como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es:

Muy grande	14
Grande	12
Poca	6
Muy poca	12
no contesta	3



7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante	23
Importante	9
Sin importancia	11
no contesta	4

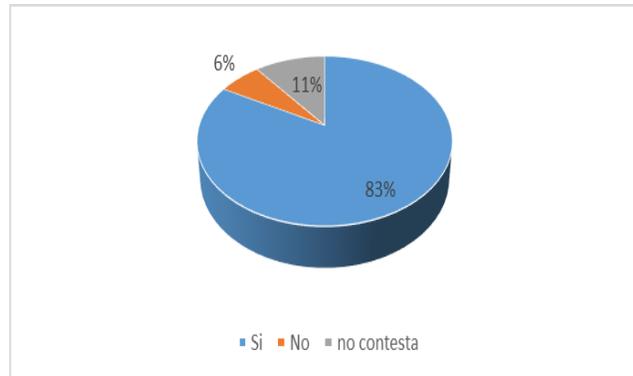




## INTENALCO EDUCACION SUPERIOR

8. Considera necesario continuar con la realización de la Audiencia Pública para el control de la gestión.

Si	39
No	3
no contesta	5



### Conclusiones

- El ejercicio de participación, con inscripción en Pagina web, fue innovador dado que es la primera vez que INTENALCO utiliza esta tecnología y las expectativas eran muchas frente a la respuesta de la ciudadanía.
- Los espacios de retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas son importantes para adoptar medidas que permitan una mejora continua en la gestión de INTENALCO.
- El uso y apropiación de medios tecnológicos facilita la participación en eventos de rendición de cuentas y ayuda a la divulgación con mayor cobertura de los logros y retos institucionales.
- El fortalecimiento institucional de la estrategia de Rendición de cuentas para INTENALCO es un reto que se ha ido fortaleciendo en la medida de sus capacidades.